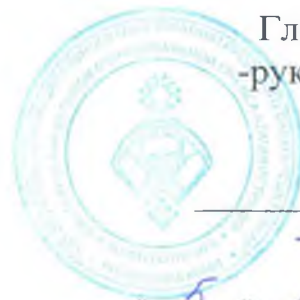


УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар»
-руководитель администрации
Хозяинова Н.С.



(подпись)

« 5 »

Хозяинова Н.С.

20 20 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 35 с углублённым изучением отдельных предметов»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Навигация и дизайн официального сайта образовательной организации не в полной мере отвечают современным техническим требованиям	Модернизация навигации сайта (удобство меню) в соответствии с материально-техническими возможностями (программным обеспечением).	декабрь 2020 г.	Чупров Д.И., инженер-электроник		
Отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: отсутствие раздела «Часто задаваемые	Разработка и функционирование на официальном сайте организации двух дистанционных способов взаимодействия: 1) раздела «Часто задаваемые вопросы»; 2) анкеты для	сентябрь 2020 г.	Чупров Д.И., инженер-электроник		

вопросы») и отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (отсутствие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	опроса граждан или гиперссылки на нее.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень материально – технических условий организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению воспитательного и образовательного процессов:	Обновление компьютеров и мультимедийных проекторов в учебных кабинетах	сентябрь 2020 г.	Павлова Е.А., директор школы Фёдоров В.И., зам. директора по АХР, Чупров Д.И., инженер-электроник		
	Увеличение количества интерактивных досок и иного интерактивного оборудования в образовательном процессе	декабрь 2020 г.	Фёдоров В.И., зам. директора по АХР, Чупров Д.И., инженер-электроник		
	Обновление фонда учебной литературы школьной библиотеки	август 2020 г.	Бобков И.Н., зам.директора по НМР, Закациоло М.Н., библиотекарь		
	Увеличение фонда дополнительной литературы школьной библиотеки	сентябрь 2020 г.	Бобков И.Н., зам.директора по НМР, Закациоло М.Н., библиотекарь		
	Пополнение медиатеки за счёт приобретения единиц электронных образовательных ресурсов	сентябрь 2020 г.	Бобков И.Н., зам.директора по НМР, Закациоло М.Н., библиотекарь		

	Увеличение средств обучения и воспитания для реализации курса внеурочной деятельности «Образовательная робототехника»	декабрь 2020 г.	Быкова Т.Н., зам.директора по УВР, Базаров В.В., учитель технологии		
Не в полной мере обеспечен питьевой режим в школе	Увеличение количества питьевых фонтанов в школе	сентябрь 2020 г.	Павлова Е.А., директор		
Наличие минимальных зон для социального и общекультурного развития учащихся	Создание школьного музея им. А.А. Маегова	сентябрь 2020 г.	Бобков И.Н., зам.директора по НМР		
	Организация деятельности первичного отделения «Российское движение школьников» в школе	январь – декабрь 2020 г.	Потапова М.И., зам. директора по ВР, Малова Т.С., старший вожатый		
Не в полной мере обеспечены условия для безопасного и здорового образа жизни учащихся	Обновление средств обучения и воспитания для реализации курса «Основы безопасности жизнедеятельности»	сентябрь 2020 г.	Быкова Т.Н., зам.директора по УВР, Осташов Ю.И., преподаватель-организатор ОБЖ		
	Освоение всеми педагогическими работниками ДПП ПК «Оказание первой помощи пострадавшим при несчастном случае»	октябрь 2020 г.	Бобков И.Н., зам. директора по НМР		
	Организация работы ДОЛ спортивно-оздоровительной направленности	март, июнь, октябрь 2020 г.	Потапова М.И., зам. директора по ВР, Малова Т.С., старший вожатый		
	Участие учащихся в фестивалях школьного, муниципального и республиканского уровней ВФСК «ГТО»	январь - декабрь 2020 г.	Быкова Т.Н., зам.директора по УВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень обеспечения доступности услуг для инвалидов	Разработка и реализация адаптированных программ по	по мере поступлен	Южно Т.Г., зам. директора по		

	проведению коррекционно – развивающих и компенсирующих занятий	ия учащихся данной категории	УВР, Елфимова И.В., педагог-психолог		
	Приобретение специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	по мере поступления учащихся данной категории	М.И. Потапова, зам. директора по ВР, Фёдоров В.М., зам.директора по АХР		
	Прохождение обучения педагогами ДПП ПК «Создание специальных условий в общеобразовательной организации при реализации ФГОС для обучающихся с ОВЗ»	декабрь 2020 г.	Бобков И.Н., зам. директора по НМР		
	Приобретение средств обучения и воспитания для оснащения комнаты психологической разгрузки	декабрь 2020 г.	М.И. Потапова, зам. директора по ВР, Фёдоров В.М., зам.директора по АХР		
	Проведение ремонтных работ для обеспечения доступа маломобильных групп населения	сентябрь 2020 г.	Павлова Е.А., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточный уровень конструктивного взаимодействия работников организации с потребителями услуг	Проведение педагогических собраний по вопросу профессиональной этики педагогов	январь – декабрь 2020 г.	Павлова Е.А., директор		
	Проведение семинара-тренинга для молодых педагогов «Адаптация молодых педагогов»	октябрь 2020 г.	Елфимова И.В., педагог-психолог		